

2024年11月27日

お客様各位



## 【重要なお知らせ】2024年11月見直しの各種サービス手数料に関する補足説明について

平素より株式会社 NEXT ONE が運営する新電力サービス「新日本エネルギー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年9月30日にお知らせいたしました郵便料金改定に伴う当社サービス手数料の見直しにつきまして、次のとおり、説明を補足させていただきます。

### 補足説明① サービス手数料（改定後）の適用開始時期について

【(変更なし) 2024年12月の電気料金のご請求分より適用開始】

- (ア) 電気料金とご使用量のお知らせ
- (イ) 請求書発行手数料
- (ウ) 払込用紙発行手数料

※12月の電気料金とは12月に検針日を迎えられた分の電気料金のことを指します。例えば、11月1日から11月30日までのご使用量を12月1日に検針した場合、12月の電気料金となります。

【(変更あり) 2024年12月1日より適用開始】

- (エ) 払込用紙再発行手数料

※2024年12月1日以降に発行された払込用紙が対象です。

従いまして、過去のご利用に対する電気料金払込用紙の再発行につきましても、2024年12月1日以降に再発行される場合には、改定後の手数料（305円/回+消費税）が適用されます。

### 補足説明② 改定内容の再掲

上記の補足説明①を踏まえた改定内容を改めて以下のとおり整理して掲載いたします。

手数料項目	改定前料金	改定後料金	適用開始時期
電気料金とご使用量のお知らせ	200円/月	230円/月	2024年12月電気料金の請求分より適用
請求書発行手数料	200円/月	230円/月	2024年12月電気料金の請求分より適用
払込用紙発行手数料	300円/月	330円/月	2024年12月電気料金の請求分より適用
払込用紙再発行手数料	278円/回	305円/回	2024年12月1日より適用

※いずれも別途消費税が加算されます。

以上、ご不明点等ございましたら、下記カスタマーセンターまでご連絡くださいませ。

カスタマーセンター：03-6774-2722（営業時間：平日 10:00～18:00）

<https://nj-e.jp/contact-select/>

今後もサービスの向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

以上